

Conditions générales de vente Prestations oenotouristiques

Article 1 – Préambule

Article 1.1. Désignation du vendeur

W&S LODGING société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée le 7 août 2018 inscrit sous le numéro SIRET 840 961 767 ayant siège social est situé Marines de Cogolin, brigantines 120, 83310 COGOLIN représentée par son président en exercice FERCHAUD Sonia.

Téléphone : 0632447235

Adresse mail : contact@wineandspiritlodging.com

Site internet : www.wineandspiritlodging.com

Immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM 083190009

Garant financier : APST

Assureur responsabilité civile professionnelle : HISCOX n° RCP0305090

Ci-après dénommé « W&S LODGING »

Article 1.2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par W&S LODGING de prestations touristiques fournies directement par des prestataires partenaires, à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels au sens du code de la consommation ou de voyageur au sens du code du tourisme et ayant la capacité juridique de contracter.

ci-après dénommé « le(s) Client(s) »

Article 1.3. Définitions

Client : personne physique ayant la qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du code de la consommation, ou de voyageur au sens du code du tourisme, qui contracte avec W&S LODGING dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Prestation : service de voyage ou forfait touristique au sens de l'article L. 211-1 du code du tourisme.

Contrat en ligne : contrat conclu dans le cadre de la réservation de prestation(s) sur le site Internet de W&S LODGING.

Contrat à distance : tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat, à l'exclusion du site Internet de W&S LODGING.

Support durable : tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées (article L. 121-16 du code de la consommation).

Article 1.4 Services offerts par le Site W&S LODGING

W&S LODGING est une plateforme de recherche, de référencement et de vente d'hébergement et autres Prestations proposées et réalisées par les Prestataires en France et à l'étranger référencés sur le Site à destination des Clients.

W&S LODGING permet aux Clients d'ouvrir gratuitement un compte personnel ou de s'inscrire à la newsletter du Site afin de découvrir les Prestations proposées par les Prestataires ou d'avoir des informations oenotouristiques régulières et potentiellement bénéficier d'un Programme de fidélisation. L'adhésion au programme de fidélité est gratuite pour les internautes.

Les Clients s'engagent à être en âge de contracter des obligations.

La simple inscription à la newsletter du Site ne permet pas de bénéficier du Programme de fidélisation.

L'ouverture d'un compte « Membre » est préalablement soumise à l'acceptation des présentes CGV.

Programme de fidélisation Membre :

Depuis le site W&S LODGING, le Client peut s'enregistrer afin de bénéficier d'offres spéciales et cumuler des grappes selon le barème suivant : 1 euro dépensé = 1 grappe gagnée.

Le Programme de fidélisation gratuit permet l'obtention de divers avantages et primes dont le Membre prend connaissance au moment de son adhésion.

Chaque euro dépensé par le Client pour réserver un hébergement (*soit directement sur le site W&S LODGING, soit en direct*), équivaut à une grappe.

Programme de fidélisation Membre VIP :

Les Clients peuvent également adhérer à une option « VIP », payante leur permettant des avantages particuliers.

Le coût d'adhésion est de 49,90 euros TTC / an.

Chaque euro dépensé par le Client pour réserver un hébergement (*soit directement sur le site W&S LODGING, soit en direct*), équivaut à deux grappes.

Conditions générales de fidélisation applicable à tous les Membres :

Lors des réservations effectuées directement sur le site internet, les grappes sont créditées automatiquement.

Lors des réservations effectuées directement auprès des partenaires, ces derniers avertiront W&S LODGING pour que les grappes soient créditées.

Dans l'hypothèse où un Prestataire omettait de transmettre la preuve permettant au Membre de bénéficier de la dotation en points qui lui est dû, le Membre peut transmettre par courriel à W&S LODGING (contact@wineandspiritlodging.com) la facture afin que les points dus lui soient attribués.

W&S LODGING se réserve le droit de modifier la liste des primes et leur gradation. Les Membres en seront préalablement avertis par courriel 30 jours à l'avance.

Tout Membre qui refusera la modification proposée dans le délai de 30 jours perdra la qualité de Membre et les éventuels points accumulés au jour de son refus seront perdus.

De même, tout Membre demandant le retrait au programme du Site perdra les points accumulés jusque-là.

Les points perdus ne pourront donner lieu à une quelconque compensation.

Lors de certains événements, un nombre supplémentaire de grappes peut être accordé pour certains hébergements ou pour certains clients.

Article 2 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à l'ensemble des prestations de services de W&S LODGING.

Elles s'appliquent pour les prestations proposées et réalisées par les Prestataires en France et à l'étranger référencés sur le Site internet à destination des Clients.

Toute commande ou achat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

W&S LODGING se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles CGU seront applicables dès lors qu'elles auront été affichées par simple insertion sur le Site à compter de la date stipulée dans les modifications.

Article 3 – Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation ainsi qu'à l'article R. 211-4 du code du tourisme.

Le Client reconnaît de plus avoir eu communication du formulaire pris en application de l'arrêté du 1^{er} mars 2018 « fixant le modèle de formulaire d'information pour la vente de voyages et de séjours ».

Article 4 - Prix

Article 4.1. Prix définitif et taxes additionnelles

Le prix définitif est annoncé en euros, toutes taxes comprises (TTC) par personne ou sous forme de forfait. Il est éventuellement calculé en fonction du nombre de participants. Il ne comprend pas l'acheminement, le transport sur place sauf mention contraire et les dépenses à caractère personnel. Dans certains cas, des frais supplémentaires peuvent être payés directement sur place auprès du prestataire, notamment les taxes locales telles la taxe de séjour dans le cas d'un hébergement.

Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle », indiqué dans le prix.

Article 4.2. Modalités de paiement

Le Client garantit à W&S LODGING qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du contrat. W&S LODGING se réserve le droit de suspendre toute gestion de réservation et toute exécution des prestations en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement de toute somme due au titre du contrat.

W&S LODGING se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une réservation émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une réservation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par W&S LODGING.

Article 4.3 Délais de paiement

1. Réservations classiques

Pour les prestations achetées et réservées via le site internet W&S LODGING, le prix est payable selon l'échéancier suivant (sauf mentions spéciales sur le bulletin de réservation) :

- Le Client devra verser à W&S LODGING au moment de la réservation un acompte de 30% du montant total à la réservation,

- Le Client devra verser à W&S LODGING le solde restant dû, au plus tard 30 jours avant le premier jour des prestations.

Pour les réservations tardives (moins de trente jours avant le premier jour des prestations), la totalité du prix sera exigible à la réservation.

Les domaines ont la possibilité d'indiquer leurs conditions d'annulation s'ils le souhaitent mais l'acompte de 30% est toujours prélevé et non remboursable.

Le paiement du solde se fait automatiquement via une plateforme de paiement omni-canal (Paybox)

Dans le cas où le client ne procéderait pas au paiement de l'acompte dans les délais requis, son option sera annulée. Dans le cas où le client ne procéderait pas au paiement du solde, il sera réputé avoir annulé son séjour à la date prévue pour le paiement du solde.

2. Réservations « boutique »

Les prestations présentées dans la catégorie « boutique » du site internet sont intégralement réglées au moment de leur réservation en ligne.

3. Réservations auprès des prestataires

Les réservations que le client effectuerait directement auprès d'un partenaire référencé sur le site internet seront soumises à ses propres conditions générales de vente et modalités de paiement.

Article 5 – Révision du prix

W&S LODGING s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la réservation, sous réserve de disponibilité à cette date, mais se réserve le droit de modifier ses prix sous conditions fixées au présent article.

Conformément à l'article L. 211-12 du code du tourisme, le prix pourra ainsi être modifié à la hausse ou à la baisse après validation de la réservation pour prendre en compte l'évolution :

1° Du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie ;

2° Du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou

d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports ;

3° Des taux de change en rapport avec le contrat.

L'application éventuelle d'une majoration de prix en application de l'alinéa précédent sera notifiée de manière claire et compréhensible au Client et assortie d'une justification et d'un calcul, sur support durable, au plus tard 20 jours avant le début des prestations.

Réciproquement, le Client a le droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts mentionnés aux 1°, 2° et 3°, qui intervient après la conclusion du contrat et avant le début du voyage ou du séjour.

Si la majoration dépasse 8 % du prix total du forfait ou du service de voyage, le voyageur peut accepter la modification proposée, ou demander la résiliation du contrat sans payer de frais de résiliation et obtenir le remboursement de tous les paiements déjà effectués.

Article 6 – Réservations

Le processus de réservation varie selon les prestataires réservés :

1. Réservations classiques sur la plateforme RESERVIT

a) *Le client réserve directement sa prestation sur la plateforme RESERVIT*

Les prises de commande effectuées par le client se font directement sur le Site internet : www.wineandspiritlodging.com.

Une fois la Prestation choisie, le client prend connaissance des présentes conditions générales de ventes, coche la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV » et remplit le formulaire en ligne.

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne sur le site W&S LODGING, en réglant l'acompte correspondant à 30% du montant total de la prestation ou de la totalité du montant de la prestation si la réservation a lieu moins de 30 jours avant le début des prestations.

A réception du paiement W&S LODGING en accuse bonne réception au client en lui adressant une confirmation de réservation ainsi que le contrat, que le client remet au prestataire pendant son séjour.

b) *Le client réserve sa prestation sur la plateforme RESERVIT via un formulaire de réservation.*

Les prises de commande effectuées par le client se font directement sur le Site internet : www.wineandspiritlodging.com.

Une fois la Prestation choisie, le Client remplit un formulaire en indiquant :

- Nom
- Adresse e-mail
- Message
- Nombre de personnes
- Dates de séjour

Une fois le formulaire de demande rempli, la demande de réservation est effectuée. Le client n'a plus qu'à attendre que W&S LODGING le recontacte.

A réception de confirmation du Prestataire, W&S LODGING adresse au client, à l'adresse courriel qu'il a indiquée, un lien vers le site internet pour valider sa réservation.

Le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales de ventes qui lui seront communiquées sur la boutique en ligne W&S LODGING et cocher la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV » et remplir le formulaire en ligne.

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne, en réglant l'acompte correspondant à 30% du montant total de la prestation ou de la totalité du montant de la prestation si la réservation a lieu moins de 30 jours avant le début des prestations.

A réception du paiement W&S LODGING en accuse bonne réception au client en lui adressant une confirmation de réservation ainsi que le contrat, que le client remet au prestataire pendant son séjour.

2. Réservations sur la boutique en ligne

Les prises de commande concernées sont celles effectuées par le client directement sur le Site internet: www.wineandspiritlodging.com à l'onglet « boutique ».

Une fois la Prestation choisie, le Client remplit un formulaire en indiquant :

- Nom
- Adresse e-mail
- Message
- Nombre de personnes
- Dates de séjour

Il peut s'agir :

De l'achat d'un bon cadeau valable 1 an :

Le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales de ventes qui lui seront communiquées sur la boutique en ligne W&S LODGING et cocher la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV ».

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne, intégralement.

Lui sont remis le contrat de réservation et l'indication que le client pourra, dans un délai d'un an, contacter W&S LODGING ou directement le domaine de son choix référencé sur le site au moment de sa réservation de dates, pour réserver les dates de son séjour.

De l'achat d'un séjour dans un domaine

Le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales de ventes qui lui seront communiquées sur la boutique en ligne W&S LODGING et cocher la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV ».

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne, intégralement.

Lui sont remis le contrat de réservation et l'indication que le client pourra, dans un délai d'un an, contacter directement le domaine de son choix référencé sur le site au moment de sa réservation de dates, pour réserver les dates de son séjour, sous réserve de disponibilités de celui-ci.

De l'achat de carte fidélité VIP

Le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales de ventes qui lui seront communiquées sur la boutique en ligne W&S LODGING et cocher la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV ».

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne, intégralement.

Le client reçoit sa carte de fidélité VIP par courrier postal et une confirmation immédiate par courriel.

Il peut utiliser immédiatement sa carte pour réserver ses prestations, dès réception du courriel de confirmation comprenant le numéro de la carte.

3. Réservations sur le site en ligne, sans formulaire RESERVIT

Les prises de commande effectuées par le client se font directement sur le Site internet : www.wineandspiritlodging.com.

Une fois la Prestation choisie, le Client remplit un formulaire en indiquant :

- Nom
- Adresse e-mail
- Message
- Nombre de personnes
- Dates de séjour

Une fois le formulaire de demande rempli, la demande de réservation est effectuée. Le client n'a plus qu'à attendre que W&S LODGING le recontacte.

A réception de confirmation du Prestataire, W&S LODGING adresse au client, à l'adresse courriel qu'il a indiquée, un lien vers le site internet pour valider sa réservation.

Le client doit prendre connaissance des présentes conditions générales de ventes qui lui seront communiquées et cocher la case « j'ai pris connaissance des présentes CGV » et remplir le formulaire en ligne.

Le client doit ensuite effectuer le paiement de sa prestation en ligne, en réglant la totalité du montant de la prestation.

A réception du paiement W&S LODGING en accuse bonne réception au client en lui adressant une confirmation de réservation ainsi que le contrat, que le client remet au prestataire pendant son séjour.

4. Réservations auprès du Prestataire

Les prises de commande effectuées par le client peuvent se faire directement auprès du Prestataire, en le contactant par courriel ou téléphone, sans action de la part de W&S LODGING.

Le Client sera soumis aux Conditions générales de ventes et au processus de réservation du Prestataire.

Article 7 – Absence de droit de rétractation

L'article L. 221-28 du code de la consommation dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voiture, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. L'article L. 221-2 du code de la consommation exclut également cette faculté pour les transports de personnes et les forfaits touristiques.

W&S LODGING se prévaut de cette absence de droit de rétractation et indique que pour toutes les prestations entrant dans le champ d'application de l'article L. 221-28 ou L. 221-2 du code de la consommation.

Le Client consommateur ou non professionnel ne disposera d'aucun droit de rétractation.

Article 8 – Modification du contrat

Article 8.1. Modification à l'initiative de W&S LODGING

W&S LODGING a la possibilité de modifier unilatéralement les clauses du Contrat après sa conclusion et avant le début de la prestation touristique, et ce sans que le Client ne puisse s'y opposer, sous réserve que la modification soit mineure et que le Client en soit informé le plus rapidement possible de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable.

Si W&S LODGING est contraint de modifier unilatéralement une des caractéristiques principales du contrat au sens de l'article R. 211-4 du code du tourisme, qu'il ne peut satisfaire aux exigences particulières convenues avec le Client, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, il informe le Client dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et apparente, sur un support durable : des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix du voyage ou du séjour ; du délai raisonnable dans lequel le Client doit communiquer à W&S LODGING la décision qu'il prend ; des conséquences de l'absence de réponse

du voyageur dans le délai fixé ; s'il y a lieu, de l'autre prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résilié et que le Client n'accepte pas d'autre prestation, W&S LODGING remboursera tous les paiements effectués par celui-ci ou en son nom dans les meilleurs délais, et au plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

Article 8.2 Modification à l'initiative du client

Toutes prestations commercialisées par W&S LODGING abrégé ou non consommé du fait du client, ou commencé en retard du fait du client ne donnera droit à aucun remboursement.

W&S LODGING s'engage vis-à-vis du client uniquement sur les prestations vendues.

Ne sauraient engager la responsabilité de W&S LODGING :

- toute prestation souscrite par le client en dehors de celle facturée par W&S LODGING ;

- toute modification des prestations à l'initiative du client.

Dans le cas où un groupe ayant réservé une prestation se présenterait en nombre inférieur à celui prévu dans la réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

Dans le cas où le groupe se présenterait en nombre supérieur à celui prévu dans sa réservation, et hors autorisation expresse de W&S LODGING entraînant une facturation complémentaire, ces personnes supplémentaires ne pourront participer à la prestation.

Article 9 – Résiliation du contrat

Article 9.1. Résiliation du contrat par le Client

Le Client a la possibilité de résilier le contrat à tout moment, avant le début de la prestation. Pour que cette résiliation soit valable, il doit en informer W&S LODGING par courriel ou par courrier.

1. Réservations classiques effectuées sur la plateforme RESERVIT

Sauf opérations spéciales indiquées en ligne ou exceptions mentionnées avant la réservation et dans le contrat de réservation, W&S LODGING pourra demander au Client de payer des frais de résiliation, selon l'échéancier suivant :

- Annulation entre l'achat et le 16^{ème} jour précédant le début des prestations : 30% du prix total de la réservation sera conservé par W&S LODGING.

- Annulation moins de 15 jours avant le début de la prestation : 100% du montant total de la prestation restera dû à W&S LODGING.

2. Réservations effectuées sur la plateforme RESERVIT via formulaire.

W&S LODGING pourra demander au Client de payer des frais de résiliation, selon l'échéancier suivant :

- Annulation entre l'achat et le 16^{ème} jour précédant le début des prestations : 30% du prix total de la réservation sera conservé par W&S LODGING.

- Annulation moins de 15 jours avant le début de la prestation : 100% du montant total de la prestation restera dû à W&S LODGING.

3. Réservations sur le site en ligne, sans formulaire RESERVIT

W&S LODGING pourra demander au Client de payer des frais de résiliation, selon l'échéancier suivant :

- Annulation entre l'achat et le 16^{ème} jour précédant le début des prestations : 30% du prix total de la réservation sera conservé par W&S LODGING.

- Annulation moins de 15 jours avant le début de la prestation : 100% du montant total de la prestation restera dû à W&S LODGING.

4. Réservations effectuées sur la boutique en ligne

En cas d'annulation, l'intégralité du montant de la prestation restera dû à W&S LODGING.

Ces frais de résolution ne seront pas dus si le contrat est résilié à la suite de circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et ayant des conséquences importantes sur l'exécution du contrat. Dans ce cas, W&S LODGING procédera au remboursement intégral des paiements effectués,

sans toutefois entraîner de dédommagement supplémentaire.

3. Réservations sans intervention de W&S LODGING

Le client ne concluant aucun contrat avec W&S LODGING et cette dernière n'offrant pas ces prestations à la vente, il sera soumis aux conditions d'annulation du prestataire.

Article 9.2. Résiliation du contrat par W&S LODGING

W&S LODGING a la possibilité de résilier le contrat à tout moment, avant le début de la prestation.

Dans ce cas, W&S LODGING procédera à un remboursement intégral des sommes versées par le Client, moins les frais de résolution appropriés. Ce remboursement intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant la résiliation du contrat.

Le Client aura droit à une indemnisation supplémentaire, qui correspond à celle qu'aurait dû supporter W&S LODGING si la résiliation du contrat était intervenue du fait du Client, dans le cadre de l'article 9.1 des présentes conditions générales de vente.

Toutefois, W&S LODGING ne sera redevable d'aucune indemnisation supplémentaire, si la résiliation du contrat intervient dans les deux cas suivants :

1) Le nombre de personnes inscrites pour le voyage ou le séjour est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat. Dans ce cas, W&S LODGING notifie par courriel ou par courrier la résiliation du contrat au Client dans le délai fixé par le contrat, selon le calendrier suivant

- vingt jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours ;

- sept jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours ;

- quarante-huit heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durent pas plus de deux jours ;

2) W&S LODGING est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et

inévitables. Dans ce cas, W&S LODGING notifie par courriel ou par tout écrit la résiliation du contrat au voyageur dans les meilleurs délais avant le début du voyage ou du séjour.

Article 10 – Cession du contrat

Article 10.1. Possibilité pour le Client de céder son contrat

Le Client a la possibilité de céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Article 10.2. Préavis pour céder le contrat

Le Client ne peut céder son contrat qu'à la condition d'informer l'Office de tourisme de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable de l'organisateur ou du détaillant.

Article 10.3. Solidarité du cédant et du cessionnaire

Le client cédant et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement du solde du prix et des frais supplémentaires éventuels que la cession pourrait engendrer.

Article 11 – Garantie légale de conformité

Article 11.1. Principe

W&S LODGING est l'unique garant de la conformité des prestations au contrat. Le Client non professionnel ou consommateur a à ce titre la possibilité de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-11 et suivants du code de la consommation et des articles 1641 et suivants du code civil.

Article 11.2. Mise en œuvre de la garantie légale de conformité

Le Client consommateur ou non professionnel doit communiquer à W&S LODGING les vices et/ou défauts de conformité dans les meilleurs délais à compter de la fourniture des services, conformément à l'article L. 211-16 II du code du tourisme. Cette communication doit se faire, pièces justificatives à l'appui, de préférence dans un délai de 7 jours suivant la fin des prestations, afin que

W&S LODGING puisse enquêter sur le trouble et apprécier la réalité des défauts allégués de façon efficace et dans l'intérêt des deux parties.

Les défauts et/ou vices constatés donneront lieu à rectification, substitution, réduction de prix ou remboursement dans les meilleurs délais, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

En cas de proposition de W&S LODGING d'une prestation de remplacement ou d'une réduction de prix, le voyageur ne peut refuser les autres prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.

La garantie de W&S LODGING est limitée au remboursement des services effectivement payés par le Client consommateur ou non professionnel et W&S LODGING ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles ou inévitables.

Article 11.3. Coordonnées pour contacter le Vendeur

Conformément à l'article R 211-6, 4° du code du tourisme, le Client peut contacter rapidement W&S LODGING aux coordonnées figurant à l'article 1.1. « Désignation du vendeur » des présentes conditions générales de vente, afin de communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si le Client est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage ou du séjour.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies ainsi que l'organisation du site, les bases de données, les logiciels mais également les logos et slogans (protégés par le droit d'auteur et le droit des marques) figurant sur le site W&S LODGING demeurent la propriété exclusive, matérielle et immatérielle de W&S LODGING, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou

intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

L'acceptation des CGU par les Clients ne peut, en aucun cas, être interprété comme conférant, de manière expresse ou implicite, aux Clients un droit quelconque de disposition aux termes notamment d'une cession ou d'une licence, sur les éléments, ni comme une divulgation au sens du droit des brevets.

Tout établissement de lien simple et/ou hypertexte vers le Site est strictement interdit sauf accord préalable et écrit de W&S LODGING.

À défaut de respect des présentes dispositions, W&S LODGING se réserve le droit de réclamer la réparation de son préjudice y compris par voie judiciaire.

Article 13 – Protection des données à caractère personnel

Article 13.1. Données collectées

Dans le cadre de son activité de vente de Séjours et Prestations touristiques, le Vendeur met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux Bénéficiaires.

A ce titre, W&S LODGING collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, lieu de résidence, numéro de téléphone, vos préférences et centres d'intérêts, vos logs de connexion (par exemple l'adresse IP), votre nationalité (lorsque des réglementations spécifiques le requiert), ainsi que les informations que vous nous communiquez lorsque vous nous contactez.

Ces Données sont collectées sur la base du consentement explicite du client.

Article 13.2. But poursuivi

La collecte de ces données personnelles est indispensable à l'exécution contractuelle et en cas de refus de les communiquer, le Client s'expose à des difficultés d'exécution de la prestation qui ne pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité de W&S LODGING.

Ces données à caractère personnel sont collectées dans le but exclusif d'assurer la gestion de la Clientèle du Vendeur dans le cadre de la conclusion du contrat et de son exécution, sur la base du

consentement du client. Elles ne sont utilisées que pour les finalités auxquelles le Client a consenti.

Plus précisément, les finalités sont les suivantes :

- Identification des personnes utilisant et/ou réservant les prestations,
- Formalisation de la relation contractuelle,
- Réalisation des prestations réservées auprès de W&S LODGING,
- Gestion des contrats et réservation,
- Communication aux partenaires en vue de la réalisation des prestations par les partenaires concernés,
- Comptabilité notamment gestion des comptes clients et suivi de la relation client,
- Traitement des opérations relatives à la gestion clients,
- Prospection et/ou envoi d'informations, de promotions aux Clients,
- Élaboration de statistiques commerciales,
- Développement de la connaissance de la clientèle,
- Envoi de la newsletter,
- Répondre à vos questions, réclamations, ou à vos commandes de documents, de produits ou services adressées via le formulaire « Nous contacter » ou formulaires similaires,
- Sous réserve de votre consentement : personnaliser les contenus du Site, vous adresser des informations sur nos offres, actualités et événements (newsletters, invitations et autres publications) de même que les offres, nouvelles et événements concernant nos Services soit par courriel, SMS, MMS, téléphone ou courrier postal,
- Mieux connaître vos centres d'intérêts et préférences,
- Prévenir des fraudes.

Article 13.3. Personnes autorisées à accéder aux données

Les données collectées par W&S LODGING ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve des sous-traitants éventuels de W&S LODGING, dont son responsable de communication, pour des raisons exclusivement techniques ou logistiques tels que prestataires d'hébergement et de maintenance du Site, etc.) et de toute restructuration de W&S LODGING, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation, ainsi que toute opération publicitaire vis-à-vis des tiers.

Enfin, W&S LODGING pourra être amené à communiquer à des Tiers vos Données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

Article 13.4. Conservation des données

Ces données à caractère personnel collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans, et seront ensuite détruites.

Au terme de ce délai, W&S LODGING pourra reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des communications relatives aux offres, actualités et événements de W&S LODGING.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect qui ne conclurait pas de contrat de réservation avec W&S LODGING sont conservées pendant une durée de 6 mois à compter de leur collecte.

Les Données à caractère personnel nécessaires à l'expédition de la newsletter seront détruites dans un délai maximum de 30 jours à compter de la demande de désinscription du Client.

Les données à caractère personnel relatives à la carte bancaire du Client sont conservées exclusivement dans le délai nécessaire pour la réalisation de la transaction.

W&S LODGING met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et

physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et W&S LODGING ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

W&S LODGING a formalisé les droits et les obligations des Clients et Bénéficiaires au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé Politique de confidentialité ou RGPD, accessible à l'adresse suivante : <https://www.wineandspiritlodging.com/fr/conditions-generales-d-utilisation/> et sur demande auprès du W&S LODGING.

Enfin, les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies, traceurs et autres technologies de traçage mis en place sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas 13 mois.

Pour plus de détails, voir la rubrique cookies (article 14 des présentes CGU)

Article 13.5. Transferts de données à l'étranger

Les destinataires de vos Données peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen.

Tout transfert de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Article 13.6. Droits du titulaire des données collectées

En application de la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, chaque utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification, pour des motifs légitimes, à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel. Il est possible de demander que ces données soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant un courriel à l'adresse suivante : contact@wineandspiritlodging.com en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité.

À tout moment, le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site Internet (<https://www.cnil.fr>).

Par ailleurs, le Client peut à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque courriel que nous lui adressons.

Le Client dispose également du droit de nous donner des instructions spécifiques concernant le sort de ses Données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant un courrier ou un courriel aux adresses suivantes :

- W&S LODGING – BP45 83420 LA CROIX VALMER
- contact@wineandspiritlodging.com

Article 13.7. Modification de la clause

W&S LODGING se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, W&S LODGING s'engage à publier la nouvelle version sur son site, et informera également les utilisateurs de la modification par courriel, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

Article 14 -- Cookies

Les cookies collectés sont indiqués à la politique de confidentialité à l'adresse internet suivante : <https://www.wineandspiritlodging.com/fr/politique-e-de-confidentialite/>

Article 15 – Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 16 – Assurances

Le Client s'engage à détenir et être à jour de son assurance de responsabilité civile pour couvrir les dommages qu'il pourrait causer.

Aucune assurance n'est comprise dans le prix des prestations. Le Client a la possibilité de la souscrire en option, **lors de ses achats « boutique » tels que définis à l'article 6 uniquement, une assurance annulation.** Les conditions d'adhésion sont communiquées au client à ce moment-là.

W&S LODGING s'engage à être couvert par une assurance responsabilité civile et professionnelle.

Article 16 – Enfants mineurs

Lorsque des mineurs, non accompagnés par un parent ou une autre personne autorisée, voyagent sur la base d'un contrat de prestations touristiques comprenant un hébergement, la personne responsable du mineur doit communiquer pour la conclusion du contrat des informations permettant d'établir un contact direct avec le mineur ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour du mineur.

Article 17 – Responsabilité de W&S LODGING

Article 17.1 – Responsabilité de plein droit

W&S LODGING est responsable de plein droit des prestations touristiques contractées dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Cette stipulation ne s'appliquera pas à une responsabilité pour décès ou blessure corporelle, ni à toute autre responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

W&S LODGING ainsi que le Prestataire sont responsables de la bonne exécution de tous les services compris dans le contrat.

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de circonstances exceptionnelles ou inévitables.

W&S LODGING peut toutefois s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est imputable soit au Client, soit à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat et revêt un caractère imprévisible ou inévitable.

L'organisateur ainsi que le Prestataire sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat conformément à l'article L. 211-16 du Code du tourisme.

Article 17.2. Limitation de la responsabilité de W&S LODGING

Conformément à l'article L 211-17, IV du code du tourisme, le montant des éventuels dommages-intérêts que W&S LODGING serait condamné à verser au Client pour quelque cause que ce soit, sera limité à trois fois le prix total hors taxes des prestations, à l'exception des préjudices corporels et des dommages causés intentionnellement ou par négligence.

Article 18 – Circonstances exceptionnelles et inévitables

Tous les événements qui créent une situation échappant au contrôle du professionnel comme du voyageur et dont les conséquences n'auraient pas pu être évitées même si toutes les mesures avaient été prises empêchant ainsi l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si la circonstance exceptionnelle et inévitable a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 19 – Aide au voyageur

W&S LODGING est responsable de la bonne exécution des prestations prévues au contrat. Dans ce cadre, si le Client est confronté à des difficultés, W&S LODGING apportera dans les meilleurs délais une aide appropriée, eu égard aux circonstances de l'espèce.

Article 20 – Accessibilité

Malgré tous nos efforts, certaines prestations ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité

réduite. Nous vous invitons à vous renseigner en cas de difficultés de mouvement.

Article 21 – Règlement des litiges

Article 21.1. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à W&S LODGING pour obtenir une solution amiable.

En cas de traduction des présentes CGV en langue étrangère, seule la version en langue française prévaut.

Article 21.2. Médiation

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client peut ainsi saisir l'APST à l'adresse suivante : 15 Avenue Carnot, 75017 Paris dans le cas où la réponse apportée par W&S LODGING au client sur sa réclamation soit jugée insuffisante.

Article 21.3. Vente en ligne

Dans le cas où le service aurait été acheté en ligne par le Client, ce dernier est informé qu'il a la faculté, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, d'introduire une réclamation et de sélectionner un organisme de règlement des litiges sur le site internet suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Article 22.4. Jurisdiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le

Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 22.5. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 22.6. Preuve

Il est expressément convenu que les données contenues dans les systèmes d'information de W&S LODGING ont force probante quant aux commandes, demandes, et tout autre élément relatif à l'utilisation du Site. Elles pourront être valablement produites, notamment en justice, comme moyen de preuve au même titre que tout document écrit.

Article 22 – Prestations de voyage liées

Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire de notre site W&S LODGING, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite ou du même contact avec W&S, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, W&S LODGING dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité.

W&S LODGING a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'APST (15 avenue Carnot, 75017 Paris).

Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité (15 avenue Carnot, 75017 Paris, 01.44.09.25.35, info@apst.travel) si les services de voyage leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de W&S LODGING.

Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que W&S LODGING qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de W&S LODGING.

[Site internet sur lequel on peut consulter la directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national https://www.legifrance.gouv.fr/affichCo deArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTIO00036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701].