

# Conditions générales d'utilisation

## ARTICLE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») s'appliquent de manière exclusive à tous les services proposés aux Membres et aux Prestataires via le site Internet [www.wslodging.com](http://www.wslodging.com) (ci-après le « Site ») par W&S LODGING, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée le 7 août 2018 sous le numéro 840 961 767 dont le siège social est situé Marines de Cogolin, Brigantines 120, 83310 COGOLIN représentée par son président en exercice (ci-après dénommée « **W&S LODGING** ») d'une première part et,

Le(s) « **Membres** » à savoir, exclusivement, les membres internautes, particuliers, français et étrangers, qui s'inscrivent via le Site en leur nom et pour leur compte et leur besoin personnel et/ou en leur nom et pour le compte et les besoins personnels d'un tiers, d'une deuxième part et,

Les « **Prestataires** » à savoir toute personne physique et/ou morale commerçante dont l'activité est liée à l'hébergement dans le cadre notamment d'oenotourisme et qui adhère au Site pour ses besoins professionnels exclusivement et propose aux Membres différentes Prestations, d'une troisième part.

W&S LODGING, les Membres et les Prestataires sont désignés individuellement la « **Partie** » et collectivement les « **Parties** ».

### 1.2. Opposabilité des CGU et Modifications

Les CGU sont systématiquement affichées préalablement à toute inscription sur le Site que ce soit pour les Membres ou les Prestataires. W&S LODGING peut proposer le référencement hors internet principalement aux Prestataires. Ces derniers sont informés qu'ils sont soumis aux présentes CGU.

Les Membres et Prestataires reconnaissent expressément avoir connaissance des présentes CGU et y adhèrent sans réserve.

W&S LODGING se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles CGU seront applicables dès lors qu'elles auront été affichées par simple insertion sur le Site à compter de la date stipulée dans les modifications.

En cas de modifications successives des CGU, la version des CGU qui prévaut est la dernière en date.

Tous les autres documents tels que notamment les catalogues, les imprimés auxquels auraient pu avoir accès les Membres et Prestataires n'ont qu'une valeur commerciale et indicative et ne sauraient liées contractuellement W&S LODGING.

## ARTICLE 2 – DÉFINITION

Les termes définis aux présentes CGU ont la même signification au singulier et/ou au pluriel.

« **Prestataire** » est défini à l'Article 1.1. des CGU ;

« **Membres** » est défini à l'Article 1.1. des CGU ;

« **Prestations Oenotouristiques** » et/ou « **Prestations** » désignent toutes prestations de loisirs vitivinicoles et œnologiques à savoir toutes prestations de loisirs liées à la vigne et au vin ainsi que les hébergements proposés par les Prestataires aux Membres ;

« **Services** » est défini à l'Article 3.1 des CGU ;

« **Programme de fidélisation** » est défini à l'article 3.1.4. des CGU ;

« **Site** » désigne le site Internet accessible à l'adresse suivante : [www.wineandspiritlodging.com](http://www.wineandspiritlodging.com);

« **Tiers** » désigne tout tiers à l'exclusion de W&S LODGING, des Membres et des Prestataires.

## ARTICLE 3- SERVICES PROPOSÉS VIA LE SITE

Wslodging.com est une plateforme de recherche et de référencement de Prestations proposées et réalisées par les Prestataires en France et à l'étranger référencés sur le Site à destination des Membres.

Les Prestations proposées par les Prestataires sont gratuites et/ou payantes pour les Membres.

Les Prestations sont proposées et exécutées par le Prestataire et non par W&S Lodging qui ne garantit pas la bonne exécution de la Prestation réservée par le Client, ni sa qualité.

## **3.1. Les Services offerts par le Site aux Membres**

### *3.1.1. Généralités*

W&S LODGING permet aux Membres d'ouvrir gratuitement, dès leur première réservation sur le site un compte personnel ou de s'inscrire à la newsletter du Site afin de découvrir les Prestations proposées par les Prestataires ou d'avoir des informations oenotouristiques régulières et potentiellement bénéficier d'un Programme de fidélisation.

### *3.1.2. Conditions nécessaires*

Les personnes souhaitant devenir Membres garantissent W&S LODGING que leur réglementation nationale les autorise que ce soit en termes d'âge ou pour toute autres raisons à acheter et/ou consommer des boissons alcoolisées.

### *3.1.3. Adhésion et modalités*

La simple inscription à la newsletter du Site ne permet pas de bénéficier du Programme de fidélisation.

L'ouverture du compte Membre est préalablement soumise à l'acceptation des présentes CGV.

### *3.1.4. Programme de fidélisation*

Le Programme de fidélisation permet l'obtention de divers avantages et primes dont le Membre prend connaissance au moment de son adhésion gratuite ou payante.

L'acceptation des présentes CGU implique acceptation sans réserve des modalités du Programme de fidélisation. Pour bénéficier des avantages du Programme de fidélisation, le Membre devra avoir conclu directement auprès d'un Prestataire une Prestation lui permettant de bénéficier de ces avantages.

Suivant le montant dépensé chez le Prestataire lors d'un séjour réalisé et confirmé par le Prestataire, le Membre accumulera des points (grappes) lui permettant de bénéficier de divers avantages et primes.

Dans l'hypothèse où un Prestataire omettait de transmettre la preuve permettant au Membre de bénéficier de la dotation en points qui lui est dû, le Membre peut transmettre par e-mail à W&S LODGING (contact@wineandspiritlodging.com) la preuve en question (facture) afin que les points dus lui soient attribués.

### *3.1.5. Modification du Programme de fidélisation*

W&S LODGING se réserve le droit de modifier la liste des primes et leur gradation.

Les Membres en seront préalablement avertis par courriel 30 (trente) jours à l'avance.

Le silence gardé vaudra acceptation par le Membre des nouvelles conditions du Programme de fidélisation.

Tout Membre qui refusera la modification proposée dans le délai de 30 (trente) jours préalablement cité perdra la qualité de Membre et les éventuels points accumulés au jour de son refus seront perdus.

De même, tout Membre demandant conformément aux dispositions de l'article 6.1.6 le retrait du Site perdra les points accumulés jusque-là.

Les points perdus ne pourront donner lieu à une quelconque compensation. Les personnes utilisatrices de bons cadeaux ne peuvent prétendre à aucun crédit de point, uniquement l'acheteur du bon cadeau est crédité des grappes auxquelles il peut prétendre.

### *3.1.6 Les Prestations proposées aux Membres par les Prestataires*

Via la boutique en ligne, il est possible pour les membres d'acheter une prestation proposée par un prestataire.

Chaque Prestation est ouverte à la réservation selon un calendrier déterminé par le Prestataire lui-même qui en détermine également, le cas échéant, le prix par personne et les conditions de réalisation. W&S LODGING n'intervient pas dans la détermination du prix des Prestations, ni leur contenu et description, ni leur modalité de réalisation, dont le Prestataire est seul responsable.

Le Membre peut réserver plusieurs Prestations qu'il aura mises préalablement dans son panier. Aucun frais de réservation ne sont demandés au Membre par W&S LODGING qui encaisse seulement le prix des Prestations commandées.

De manière générale, les Prestations proposées par les Prestataires ne sont pas nominatives, ce qui permet au Membre, le cas échéant, de transmettre sa réservation à toutes personnes de son choix.

Cependant, il est possible que certaines Prestations soient nominatives et/ou prévoient des conditions impératives de réalisation (par exemple, une arrivée à une heure précise, une interdiction d'accès pour les mineurs, notamment en cas de dégustation). En conséquence le Client est invité à vérifier les conditions de réservation mentionnées par le Prestataire afin de s'y conformer.

Le paiement d'une taxe de séjour pourra éventuellement être demandé au Membre par le Prestataire le jour de la Prestation.

## **3.2. Les services offerts par le Site aux Prestataires**

### *3.2.1. Généralités*

W&S LODGING propose aux Prestataires une adhésion gratuite pour un référencement sur le site [wslodging.com/](http://wslodging.com/). Cette adhésion gratuite et limitée pourra être complétée par des options payantes proposées au Prestataire.

### *3.2.2. Adhésion et modalités*

Une liste complète des avantages de l'adhésion et des engagements que le Prestataire s'engage à tenir auprès des Membres sont remis au Prestataire le jour de son adhésion.

L'acceptation des présentes CGU implique acceptation sans réserve des tarifs et avantages choisis par le Prestataire. Les présentes CGU s'appliqueront aux Prestataires tant que les relations contractuelles entre W&S Lodging et le Prestataire perdureront. En cas de souhait de désengagement de la part du Prestataire, un email lui est demandé.

### *3.2.3. Modification tarifaire*

Une modification tarifaire et/ou des avantages proposés seront soumis préalablement au Prestataire par courriel qui disposera d'un délai de 15 (quinze) jours ouvrés pour les accepter.

Le silence gardé par ce dernier au-delà de ce délai vaudra acceptation des nouveaux tarifs et/ou avantages.

### *3.2.4. Informations fournies par le Prestataire*

Le Prestataire a la possibilité d'ajouter des options payantes à son inscription gratuite afin d'illustrer les Prestations proposées par celui-ci.

Toutes les informations fournies par le Prestataire sont de la seule et unique responsabilité de ce dernier.

Même si W&S LODGING apporte la plus grande attention à la mise en avant des Prestataires sur le Site, les informations les concernant et concernant leurs Prestations, leur description, les photographies liées apparaissant sur le Site sont fournies en l'état et sans condition ou garantie qu'elles soient exactes, complètes et/ou mises à jour. Pour le cas où W&S LODGING aurait aidé à la rédaction des informations les concernant les Prestataires apportent la même garantie après relecture préalable à leur mise en ligne.

Cette description relève de la seule responsabilité du Prestataire et non de W&S LODGING ce que le Prestataire reconnaît expressément.

### *3.2.5. Recours de Membres ou de Tiers*

W&S LODGING ne saura être tenu responsable d'éléments faux, erronés ou imprécis fournis par le Prestataire.

Le Prestataire garantit par conséquent W&S LODGING de tout recours de Membres ou de Tiers de ce fait.

Les Prestations réservées sont réalisées par le Prestataire et non par W&S LODGING qui reste un intermédiaire.

De la même manière, W&S LODGING ne sera pas tenu pour responsable du déroulement de la Prestation.

W&S LODGING n'intervient pas dans la détermination du prix des Prestations, ni leur contenu et description, ni leur modalité de réalisation, dont le Prestataire est seul responsable.

W&S LODGING ne réalise pas non plus les Prestations et ne saurait être tenu pour responsable des dommages matériels et/ou immatériels liés à ces Prestations et notamment en cas de non réalisation, réalisation partielle ou de mauvaise réalisation par le Prestataire.

### *3.2.6. Exclusivité*

Compte tenu de l'activité de niche de W&S LODGING le Prestataire s'engage à ne pas adhérer à un autre site proposant des prestations équivalentes à celle de W&S LODGING pendant toute la durée des relations contractuelles avec cette dernière.

Le non-respect de la présente clause entrainera le déréférencement du Site.

### *3.2.7. Exclusion du Site*

En cas de non-conformité du Prestataire avec les engagements pris auprès de W&S Lodging, W&S Lodging se réserve le droit de déréférencer le Prestataire après l'en avoir informé expressément par email.

## **3.3. Notation des Membres laissée sur le Site**

Les Membres ont la possibilité une fois la Prestation réalisée de noter la Prestation sur le Site suivant différents critères.

Cette notation ne saurait engager une quelconque responsabilité de W&S LODGING,

## **ARTICLE 4 – MODALITÉS DE RÉSERVATION**

Le Membre, après avoir effectué sa recherche et choisi ses Prestations via le Site, librement et sous sa seule responsabilité, voit sa commande récapitulée dans son panier. Il est ensuite invité à le vérifier, et si cela n'a pas déjà été fait, à créer un compte client afin de pouvoir réserver et/ou payer en ligne les Prestations choisies.

Le Membre a la possibilité d'aller directement dans son panier pour voir les Prestations choisies, leur prix, de modifier ses choix, le cas échéant, puis de mettre à jour son panier en cliquant sur l'onglet du même nom. Le montant total TTC des Prestations est récapitulé.

Pour procéder à la commande, le Client doit ensuite s'identifier en créant un compte Client et en indiquant son :

Prénom\* Nom\*

Pays\*

Adresse \*

Code postal\*

Ville\*

Téléphone\*

Adresse de messagerie\*

Il a également la possibilité d'indiquer le nom et le prénom de la personne à qui la Prestation est offerte ainsi que son email. Le Membre est seul responsable des informations (nom et adresse notamment) qu'il mentionne dans son compte client.

Le Client est ensuite invité à vérifier de nouveau sa commande et les prix affichés, cocher la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » qu'il peut consulter directement en cliquant sur le lien et à payer le prix affiché. La commande réalisée par le Client sur le Site sera acceptée dans les termes des présentes CGV.

Suite à la passation de la commande par le Client, un courrier électronique sera envoyé au Client reprenant tous les éléments de la commande et notamment, les Prestations commandées et le prix TTC.

La commande est faite sous condition suspensive de la bonne réception du paiement et W&S LODGING se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de soupçon de fraude.

Un deuxième mail est envoyé au Client pour lui confirmer que son compte client a bien été créé.

## **ARTICLE 5 – PRIX – MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **5.1. Prix**

Les prix annoncés sur le Site sont indiqués en euros et sont précisés toutes taxes comprises.

Les prix en promotion, remisés ou non, ne pourront bénéficier d'aucune autre remise.

W&S LODGING ne fixe pas les prix des Prestations proposées sur le Site qui relèvent de la seule responsabilité du Prestataire sauf pour les abonnements du programme de fidélité.

Cependant le prix facturé sera le prix en vigueur lors du paiement de la commande du Client tel que confirmé par le courrier électronique reçu par le Client.

### **5.2. Modalités de paiement**

Le prix est exigible immédiatement et au comptant à la commande et obligatoirement payable par carte bancaire ou par compte PayPal®. Le compte bancaire du Client sera débité du montant des Prestations commandées lors de l'envoi de la confirmation de commande.

Une facture pourra être envoyée au Client sur simple demande à l'adresse suivante [contact@wineandspiritlodging.com](mailto:contact@wineandspiritlodging.com)

À défaut de paiement effectif sur le compte de W&S LODGING du montant de la commande, les Prestations commandées seront automatiquement annulées et ne pourront pas être exécutées par le Prestataire.

## **ARTICLE 6–LIEU ET MODALITÉS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS**

### **6.1. Exécution par le Prestataire et présence du Client**

Les Prestations réservées sont réalisées par le Prestataire et non par W&S LODGING qui reste un intermédiaire.

Une fois la commande confirmée par la réception d'un courrier électronique, le Client est donc invité à réserver son séjour avec le Prestataire lui-même soit par téléphone soit par email en lui indiquant bien l'achat du package sur le site W&S LODGING et le numéro de référence.

Le Client est invité à vérifier les conditions de réalisation de la Prestation prévues par le Prestataire et à s'y conformer et, notamment, à présenter une carte nationale d'identité ou tout autre titre d'identité admis si la Prestation est nominative et/ou réservée aux personnes majeures. La responsabilité de W&S LODGING ne saurait être engagée si le Client ne respecte pas les conditions de réalisation des Prestations fixées par le Prestataire.

### **6.2. Absence du Client**

Si au jour de la date prévue pour la réalisation de la Prestation, le Client ne se présente pas, aucun remboursement ne sera effectué.

### **6.3. Absence du Prestataire et Prestations payantes**

En cas d'absence du Prestataire au jour et à la date convenue et, sauf cas de Force Majeure, le Client est invité à contacter W&S LODGING pour obtenir un remboursement de sa Prestation à l'adresse suivante : Wine&Spirit Lodging, Marines de Cogolin, Brigantines 120, 83310 COGOLIN – [contact@wineandspiritlodging.com](mailto:contact@wineandspiritlodging.com). Le Client doit être muni de sa réservation et de sa preuve de paiement.

## **ARTICLE 7– RESPONSABILITÉS DU CLIENT**

### **7.1. Présence obligatoire du Client lors du séjour**

Le Client qui a réservé la Prestation doit se présenter en personne chez le Prestataire muni le cas échéant de sa carte nationale d'identité ou de tout autre titre admis prouvant son identité si la Prestation l'exige.

### **7.2. Possibilité de transmettre sa réservation à un tiers**

À moins qu'il n'en soit autrement indiqué par le Prestataire sur sa Prestation, les réservations effectuées par un Client qui ne pourraient pas être honorées par lui sont transmissibles à tout tiers.

Cette transmission a lieu sous la responsabilité exclusive du Client et du tiers acheteur à leurs conditions et sans que W&S LODGING n'intervienne.

W&S LODGING ne saurait donc être tenu pour responsable des conséquences quelconques, juridiques, financières ou autres, liées à cette transmission.

En cas de transmission de réservation, l'acheteur est tenu de vérifier les conditions de réalisation de la Prestation qu'il a achetée pour s'y conformer, notamment la date et le lieu, et d'avertir le Prestataire.

### **7.3. Suspension et Fermeture du compte Client**

En cas de non-respect par un Client des présentes CGV, W&S LODGING se réserve le droit de suspendre temporairement voire de fermer définitivement le compte du Client. Dans ce cas, le Client en sera averti par e-mail.

## **ARTICLE 8 – ABSENCE DE DÉLAI DE RÉTRACTATION ET POSSIBILITÉ D'ANNULATION**

### **8.1. Absence de délai de rétractation**

Il est rappelé qu'en application de l'article L221-28 paragraphe 12° du Code de la consommation, le client consommateur ne bénéficie pas du délai de rétractation pour toute commande de Prestations passée sur le Site.

### **8.2. Frais d'annulation**

- Les **réservations de séjour** de la boutique en ligne sont non remboursables, non annulables sauf si l'annulation de la Prestation que le client a réservée et payée parvient à W&S Lodging dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrés après la date d'achat de la Prestation.

L'annulation devra se faire dans les conditions suivantes :

- par mail à l'adresse suivante : [contact@wineandspiritlodging.com](mailto:contact@wineandspiritlodging.com) et,

- mentionner obligatoirement la Prestation réservée, le nombre de personnes prévues, la date de réservation et la preuve du paiement en ligne de cette Prestation et de sa réservation.

Toute annulation faite au-delà de ce délai de trente (30) jours ne pourra en aucun cas donner lieu à remboursement de la part de W&S Lodging et/ou à une quelconque indemnisation.

- Les **achats de bons cadeaux** sur la boutique en ligne sont valables pour une réservation d'hébergement uniquement à hauteur du montant figurant sur le bon cadeau. Il est utilisable uniquement dans les domaines Wine&Spirit Lodging, sous réserve de disponibilités et sur présentation de celui-ci. Le bon cadeau pourra être demandé en amont de la réservation par l'établissement en question. Si le montant du voyage est supérieur au montant du bon cadeau, le client devra régler la différence auprès de l'établissement. Les conditions générales de l'établissement réservé s'appliquent lors de la réservation. Offre non cumulable avec d'autres bons cadeaux pour un même séjour. Ne peut être utilisé qu'en une seule fois. En cas de dépassement de la date de validité, le Bon ne donnera lieu à aucun remboursement ou prolongement de la date limite d'utilisation.

CONDITIONS DE VALIDITE DU BON CADEAU :

- pour un montant d'achat égal à sa valeur faciale,

Le bon cadeau ne peut pas :

- être vendu, rendu, échangé, annulé

- être remboursé pour quelque motif que ce soit dont la perte, le vol, la détérioration ou la destruction, le dépassement de la date de validité. Aucune monnaie ne sera rendue.

Validité : 1 an après l'achat. Sous réserve de disponibilité de l'établissement au moment de la réservation. Il est conseillé de réserver au plus tôt dans les domaines pour avoir un choix plus important.

Le montant du bon cadeau sera déduit du montant de votre séjour (sur la partie hébergement uniquement). Si le montant de l'hébergement au domaine est inférieur au montant précisé sur votre bon cadeau, aucun remboursement ne pourra être effectué. Les taxes de séjour sont en supplément et à régler directement à l'établissement.

## ARTICLE 9 - INTEGRITE DU SITE

W&S LODGING ne garantit pas que le Site ne contient pas d'anomalies quelconques et/ou de bugs, ni qu'il pourra les corriger.

W&S LODGING n'est pas responsable des dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

W&S LODGING ne garantit pas que le Site fonctionnera de manière continue compte tenu des temps de réponse, des limites techniques de l'Internet, ni qu'il est compatible avec un matériel et/ou une configuration spécifique.

W&S LODGING n'est pas responsable en cas de dommage prévisible ou imprévisible, matériels ou immatériels y compris la perte de profits ou de chance découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

La consultation du Site implique une connaissance et une acceptation par les Parties des caractéristiques et des risques associés à l'Internet, en termes de performances techniques, de temps de réponse, de risques d'interruption, de virus et plus généralement de tous risques associés à la connexion et à la transmission de données sur Internet.

Les Parties doivent prendre toute mesure appropriée pour protéger ses propres données et informations stockées sur ses équipements informatiques.

## ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle figurant sur le Site et tout document édités par W&S LODGING tels que notamment l'ensemble des éléments visuels, littéraires et/ou sonores du Site sont la propriété exclusive, matérielle et immatérielle de W&S LODGING et notamment la disposition et l'organisation du Site, les bases de

données, les logiciels, les images et les photographies (sauf celles fournies par les Prestataires) mais également les logos et les slogans qui sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques (à l'exclusion des éléments fournis par les Prestataires et de leurs labels éventuels) et dont certains ont fait l'objet d'enregistrements à titre de marque (ci-après les «**Éléments**» ), restent sa propriété entière et exclusive.

L'acceptation des CGU par les Membres ne peut, en aucun cas, être interprétée comme conférant, de manière expresse ou implicite, aux Membres un droit quelconque de disposition aux termes notamment d'une cession ou d'une licence, sur les Éléments, ni comme une divulgation au sens du droit des brevets.

La représentation, la reproduction, l'exploitation, la diffusion et de manière générale l'utilisation de quelque manière que ce soit et à quelque titre que ce soit, totalement ou partiellement des Éléments du Site sont interdites sans autorisation préalable et écrite de W&S LODGING sous peine de sanctions civiles et/ou pénales en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale.

Tout établissement de lien simple et/ou hypertexte vers le Site est strictement interdit sauf accord préalable et écrit de W&S LODGING.

À défaut de respect des présentes dispositions, W&S LODGING se réserve le droit de réclamer la réparation de son préjudice y compris par voie judiciaire.

Par dérogation, les Prestataires devront, pour la complète information des Membres et pour leur propre communication commerciale et ce sur tout support faire figurer les noms et logo de W&S LODGING sous le contrôle de W&S LODGING.

Les Prestataires conviennent expressément d'autoriser W&S LODGING, tant que les relations contractuelles avec W&S LODGING, perdureront, à utiliser pour tous supports tous les éléments d'identification, de présentation et de promotion et notamment sans que cela soit exhaustifs, photos, vidéos, représentation de personnes physiques, de bâtiments et autres lieux géographiques créés par ou pour le compte des Prestataires pour leur propre communication. Cette autorisation est consentie à titre gracieux.

## **ARTICLE 11 – RGPD– COOKIES**

### **11.1. RGPD**

#### *11.1.1. Identité et coordonnées du responsable de traitement*

Le site [www.wineandspiritlodging.com](http://www.wineandspiritlodging.com) (le « Site ») est opéré par W&S LODGING, ayant son siège social Marines de Cogolin, Brigantines 120, 83310 COGOLIN (« W&S LODGING » ou « nous ») ayant la qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles y compris la loi n°78-17 "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 (modifiée).

#### *11.1.2. Données traitées, fondements et finalités du traitement*

Les données personnelles concernant les Parties (ci-après « vous » pour les Prestataires, les Membres et éventuellement des Tiers) collectées et traitées (ci-après, les « Données ») sont principalement, selon les services du Site utilisés, vos choix et le paramétrage de votre terminal (notamment par rapport aux cookies, traceurs et autres technologies de traçage) : vos nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, lieu de résidence, numéro de téléphone, vos préférences et centres d'intérêts, vos logs de connexion (par exemple l'adresse IP), votre nationalité (lorsque des réglementations spécifiques le requiert), ainsi que les informations que vous nous communiquez lorsque vous nous contactez. Ces Données sont collectées sur la base de votre consentement explicite.

Ainsi, vos Données sont collectées afin de :

- répondre à vos questions, réclamations, ou à vos commandes de documents, de produits ou services adressées via le formulaire « Nous contacter » ou formulaires similaires ;
- sous réserve de votre consentement : personnaliser les contenus du Site, vous adresser des informations sur nos offres, actualités et événements (newsletters, invitations et autres publications) de même que les



offres, nouvelles et événements concernant nos Services soit par e-mail, SMS, MMS, téléphone ou courrier postal ;

- mieux connaître vos centres d'intérêts et préférences ;
- réaliser des statistiques ;
- prévenir des fraudes.

Les Données indispensables à W&S LODGING pour remplir les finalités décrites ci-dessus sont signalées par un astérisque dans les différentes pages du Site. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, W&S LODGING ne pourra pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

#### *11.1.3. Destinataires des données*

Vos Données sont traitées par W&S LODGING. Elles ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve (i) des sous-traitants éventuels de W&S LODGING pour des raisons exclusivement techniques ou logistiques tels que prestataires d'hébergement et de maintenance du Site, etc.) et (ii) de toute restructuration de W&S LODGING, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation.

Enfin, W&S LODGING pourra être amenée à communiquer à des Tiers vos Données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

#### *11.1.4. Transferts de données à l'étranger*

Les destinataires de vos Données peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen. Tout transfert de vos Données en dehors de l'Espace Economique Européen est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

#### *11.1.5. Vos droits*

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de vous opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier W&S LODGING pour conserver vos Données. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email que nous vous adressons.

Vous disposez également du droit de nous donner des instructions spécifiques concernant le sort de vos Données après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant un courrier ou un email aux adresses suivantes :

- W&S LODGING – Marines de Cogolin, Brigantines 120, 83310 COGOLIN -[contact@wineandspiritlodging.com](mailto:contact@wineandspiritlodging.com)

#### *11.1.6. Durée de conservation de vos données*

Les Données vous concernant, collectées et traitées dans le cadre de la rubrique « Nous contacter » ou autre rubrique similaire, ne seront conservées que pour la durée du traitement de votre demande. Elles seront ensuite détruites.

Les Données utilisées à des fins d'envoi de communications relatives aux offres, actualités et événements de W&S LODGING seront conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou de votre dernier contact avec W&S LODGING. Au terme de ce délai, W&S LODGING pourra reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des communications relatives aux offres, actualités et événements de W&S LODGING.

Vos Données seront en outre détruites dans un délai maximum de 30 jours à compter de votre demande de désinscription.

Enfin, les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies, traceurs et autres technologies de traçage mis en place sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois.

Pour plus de détails, voir la rubrique cookies ci-dessous.

## **11.2. Cookies**

Un cookie stocke des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ces informations sont lisibles lors de prochaines visites sur le Site mais ne permettent pas d'identifier l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise W&S LODGING à y procéder. En tout état de cause W&S LODGING s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des Cookies en paramétrant son navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla Firefox :

Choisir le menu « Outils » puis « Options »

Cliquer sur l'icône « Vie privée »

Repérer le menu « Cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer :

Choisir le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

Cliquer sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »)

Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur.

La Partie accepte que le Site puisse utiliser cette technologie sauf si la Partie désactive les cookies.

## **ARTICLE 12 – JURIDICTION COMPÉTENTE ET LOI APPLICABLE**

### **12.1. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français quant à leur formation, leur exécution et leur interprétation. En cas de traduction des présentes CGV en langue étrangère, seule la version en langue française prévaut.

### **12.2. Jurisdiction compétente**

Sauf dispositions impératives contraires, tous les différends concernant les présentes CGV notamment leur validité, leur interprétation, leur exécution ainsi que leurs conséquences et suites seront :

- dans un premier temps résolus amiablement dans un délai de six (6) mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception portant le différend à la connaissance de la Partie intéressée,
- puis, à défaut de résolution amiable du différend dans le délai précité, le litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises civiles compétentes.